

GREENPEACE

Greenpeace ist eine internationale Umweltorganisation, die mit gewaltfreien Aktionen für den Schutz der Lebensgrundlagen kämpft. Unser Ziel ist es, Umweltzerstörung zu verhindern, Verhaltensweisen zu ändern und Lösungen durchzusetzen. Greenpeace ist überparteilich und völlig unabhängig von Politik, Parteien und Industrie.

Der ICT-Support versteht sich als Dienstleister und unterstützt service- und problemlösungsorientiert die Nutzer:innen unserer ICT-Landschaft. Für die Unterstützung im ICT-Support suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

Werkstudent:in im ICT-Support

mit dem Schwerpunkt der Unterstützung des 1. Level Supports

Das sind Ihre Aufgaben

- Sie nehmen die Störungsmeldungen an und bearbeiten die Tickets.
- Sie erkennen und lösen 1. Level IT-Probleme via Telefon, Videokonferenz und lokalem Support am Arbeitsplatz.
- Sie unterstützen das ICT Team bei Anwendungs- und Softwaretests.
- Sie betreuen und warten die Hard- und Software.
- Sie unterstützen beim Erstellen von Dokumentationen und Pflege der FAQs im Ticket-System.
- Sie unterstützen bei der Erstellung von Schulungsunterlagen und Durchführung von Schulungen zu relevanten Anwendungen.
- Sie arbeiten mit der globalen IT zusammen und halten unsere Qualitätsstandards ein.

Das bringen Sie mit

- Kenntnisse in Bezug auf gängige Hard- und Software, u.a. Microsoft (Office und Betriebssysteme), GSuite, Slack, diverse Cloud-Lösungen, Browser bzw. browser-basierten Web-Programme
- gute kommunikative Fähigkeiten sowie Freude am Umgang mit Anwender:innen und der Fähigkeit, technische Vorgänge darzustellen und zu vermitteln
- Teamplayer:in, die:der service- und problemlösungsorientiert arbeitet und auch in Stresssituationen einen kühlen Kopf behält
- strukturierte und detailorientierte Arbeitsweise für saubere und verständliche Dokumentation
- Kenntnisse in der Arbeit mit Apple-Produkten sind willkommen.
- gute Englischkenntnisse
- Identifikation mit den Zielen und Werten von Greenpeace

Einsatz: flexibel

Umfang: 15-20 Stunden pro Woche

Haben Sie Interesse? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung bis zum 18. August 2021 unter www.jobs.greenpeace.de